

ATA DA 55ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA CÂMARA TÉCNICA DE PARTICIPAÇÃO, DIÁLOGO E CONTROLE SOCIAL - CT-PDCS/CIF

Nos dias 19 e 20 de janeiro de dois mil e vinte e dois, na sala virtual - via Google Meet, foi realizada a **55ª Reunião Ordinária da Câmara Técnica de Participação, Diálogo e Controle Social/CT-PDCS**, constituída no âmbito do Termo de Transação e de Ajustamento de Conduta (TTAC) e do Termo de Ajustamento de Conduta Governança (TAC-Gov), ambos os Acordos referentes ao desastre da barragem da Samarco, em Mariana/MG. As reuniões - preparatória e pública tiveram pautas distintas, seguindo abaixo os registros da reunião pública, que foi transmitida ao vivo pelo Youtube e encontra-se disponível através do [link https://youtu.be/BTua1Pzy4Kw](https://youtu.be/BTua1Pzy4Kw):

1) Apresentação e manifestações dos participantes.

Participantes da reunião preparatória à 55ª Reunião Ordinária da CT-PDCS - Dia: 19/01/22 - Horário: 13h45 às 14h37.

Augusto Gomes (SETADES), Bruna Domingos (FLACSO), Crismã Silva Gomes (Comissão de atingidos Degredo/Linhares), Daniela Felix (FBDH), Edivânia Antônia Gomes (Comissão de Atingidos), Gabriela Artiles (FGV/MPF), Jean Gomes (Prefeitura de Mariana), Maura Rodrigues (FBDH), João Luiz Paste (IJSN), Tatiana Tatagiba (SETADES), Verônica Coutinho (SEGOV/MG) e Walquíria Soares (AGERH).

Participantes da 55ª Reunião Ordinária Pública da CT-PDCS - Dia: 20/01/22 - Horário: 13h35 às 16h40.

Ana Ablas (Renova), Aerton Paiva (Renova), Audiceia Andrade (Secont), Bruna Domingos (Flacso), Carlos Oliveira (Renova), Claudia Laureth (FLACSO), Frederico Coutinho (Renova), Gabriela Artiles (MPF/FGV), Iara Morena (Renova), João Luiz Paste (IJSN), João Sales (Renova), Josmar Coelho (Prefeitura de Governador Valadares), Lucas Scarascia (Renova), Juliana Rocha (Renova), Lilian Vidal (Renova), Maria Thereza Teixeira (Renova), Mariana Melo (Renova), Marily Gallote (Renova), Matheus Faraci (SEPLAG), Maura Rodrigues (FBDH), Pedro Strozemberg (Ouvidoria), Rafael Pereira (Renova), Ramon Lopes (E&Y), Sandra Lúcia de Paula (Renova), Tatiana Tatagiba (SETADES), Verônica Coutinho (SEGOV/MG) e Walquiria Soares (AGERH).

Após a apresentação dos membros, o Sr. João Luiz Paste, coordenador interino da CT-PDCS, realizou informes sobre a alteração no formato da reunião semipresencial do mês de fevereiro/2022, devido às novas orientações sanitárias relativas orientação quanto ao risco de transmissão do COVID-19, considerando assim, a próxima reunião ordinária da CT-PDCS, será em formato remoto. Citou e lamentou as consequências causadas pelas fortes chuvas, principalmente no Estado de Minas Gerais. Solicitou ao secretariado para o compartilhamento da pauta, no chat da sala de reunião, para melhor acompanhamento de todos, iniciando assim o debate dos itens, conforme descritos a seguir:

2) Aprovação das Atas das Reuniões: 54ª RO e 9ª RE da CT-PDCS.

Discussão	João Luiz Paste, coordenador da CT-PDCS, oportunizou aos presentes a possibilidade de manifestação quanto às minutas de atas referentes a 54ª RO e 9ª RE da CT-PDCS, enviadas anteriormente para apreciação dos membros e convidados. Não havendo objeção e ou consideração, foi colocado em aprovação, com aprovação concedida sem objeções para as atas 54ª RO e 9ª RE da CT-PDCS. João Paste ressaltou que as atas serão publicadas no site do IBAMA.
------------------	--

3) Apresentação do Procedimento de Asseguração Individual - PAI, pela E&Y, referente ao ciclo 02 de auditoria do PG 06 - Pilar Canais de Relacionamento.

Discussão	Ponto de pauta adiado, a pedido dos representantes da EY.
------------------	---

4) Apresentação do Procedimento de Asseguração Individual - PAI, pela E&Y, referente ao ciclo 02 de auditoria do PG 06 - Pilar Comunicação.

Discussão	Ponto de pauta adiado, a pedido dos representantes da EY.
5) Devolutivas e atualizações dos Encaminhamentos da 54ª RO.	
Encaminha mento E-54.1	<p>Envio à CT e apresentação nas ROs, até junho de 2022, das implementações feitas em cada período, relativas ao Portal da Transparência e à Plataforma Georreferenciada conforme acordado na 53ª RO da CT-PDCS. Marily Gallote, representante da Fundação Renova, informou que está sendo realizado o trabalho por duas frentes, sendo elas: 1ª – A empresa contratada está realizando um trabalho diretamente com os Programas e com as áreas, com intuito de desenvolver algumas especificidades da informações, lembrando que, para alguns programas, ainda não se tem no nível de município, como solicitado, mas que existe um trabalho para o atendimento. 2ª - Citou sobre a série de reuniões com os líderes dos programas, executando trabalho intensivo para endereçar toda a entrega da demanda agendada para o mês de fevereiro, conforme cronograma alinhado com a Câmara Técnica. A representante da Fundação Renova apresentou status sobre o Portal, explicando que, no mês de dezembro/2021, constava 40% da entrega esperada, mas que, para o mês de janeiro, já consta 60%. Concluiu informando que se espera atingir os 100% da entrega do portal o mais breve possível; que foram identificados problemas técnicos e sistêmicos, mas que já estão sendo realizadas parcerias com as demais áreas com o intuito de solucionar esses problemas, alcançando as atualizações necessárias para o portal. Fez compartilhamento em tela, cujo material foi encaminhado aos membros da CT. Lucas Scarascia, representante da Fundação Renova, se apresentou e informou que, devido às interfaces dos Programas, vai acompanhar o projeto do portal. Aerton Paiva, representante da Neoaxia, convidado pela Fundação Renova, complementou apresentando as quatro frentes que subsidiarão as informações necessárias para o Portal, sendo elas: <i>Dado confiável; Qual o grau de automação; Processo existente para que o dado alimente o portal; e Quais os processos e ferramentas necessárias para garantir o input contínuo e confiável das informações.</i> Informou que já houve reuniões com os fornecedores que suportam tecnologicamente a plataforma atual, e que haverá reuniões contínuas, iniciadas desde o dia 19 de janeiro, com foco na priorização das ações para o cumprimento dos prazos de fevereiro, conforme já citado. Finalizou informando que, semanalmente, haverá um ponto de controle com estrutura interna de gestão do projeto, para garantir um melhor desenvolvimento da plataforma. João Luiz Paste, coordenador da CT-PDCS, agradeceu a atualização do status e expôs o interesse de abrir espaço na RO do mês de fevereiro/2022 para exposição das atualizações e realização de navegação no portal. Pedro Strozemberg, representante da Ouvidoria, explanou sobre os resultados que vêm sendo alcançados, destacando o trabalho de todos os envolvidos, em especial da Câmara Técnica, uma vez que ela direciona as demandas, para o compromisso de entregas pela Fundação Renova. Quanto à devolutiva ao ofício FR.2021.2071 enviado à SECEX, João Paste pontuou que a CT compreende o reposicionamento dos prazos e que reconhece avanços realizados para o alcance dos objetivos da Deliberação do CIF. Informou que certamente a Secex irá demandar à CT-PDCS e que, se for necessário, após conversa com a Secex, acionará a FR para eventuais informações adicionais.</p>
Encaminha mentos E-54.2, E-54.3, E-54.4 e E-9RE.1	<p>Complementar informações solicitadas na 54ª RO, relativas à Ordem de Serviço 35012, Iara Morena, representante da Fundação Renova, solicitou que fosse agrupado os encaminhamentos referente ao Programa de Informação Para a População. Não houve objeção por parte dos presentes. Desta forma, Carlos Oliveira, representante da Fundação Renova, iniciou desejando um feliz Ano Novo a todos e apresentando em seguida, as atualizações gerais do PG35, destacando as Etapas de Aprimoramento, Expansão e Manutenção, além das Frentes Estratégias de Atuação. Quanto aos ponto de acesso da Plataforma Interativa, Carlos Oliveira explanou que há ajustes com conclusões</p>

	<p>previstas até o dia 15 de fevereiro: em Mariana e Linhares – preparando instalações dos computadores; Governador Valadares e Linhares – já possuem estrutura e ponto de acesso instalados. Informou que foram realizadas as complementações solicitadas no encaminhamento e que foi desmembrado na OS o escopo e prazo de execução. Sobre Apresentar proposta do planejamento dos webinários “Conhecimento em Pauta” para discussão com a CT-PDCS e Status de cada um dos entes, Carlos Oliveira informou que a Fundação está em um momento de planejamento para o ano de 2022, trabalhando em cima da proposta apresentada e executada ainda no ano de 2021, uma vez que o planejamento para o ano de 2021 foi bem articulado e que teve um bom público. Desta forma, será considerado o trabalho no mesmo formato, devida a amplitude do Webnário, mediante o trabalho do escopo temático, conforme sugestões de temas recebidas nas oficinas e nos territórios, sendo elas: Impactos em saúde; Educação, cultura, esporte e lazer; Comunidades tradicionais e indígenas; Qualidade da água; Impactos na biota e reestruturação ambiental; Manejo de rejeitos; Estado, regulação e atividades minerárias; Impacto em atividades econômicas, como pesca, agricultura, artesanato e turismo. Ainda sobre Atualizar os avanços com a Prefeitura de Mariana, com a Prefeitura de Governador Valadares e com o ICMBio para instalação das bases fixas do CIT, Iara Morena, representante da Fundação Renova, destacou que, apesar de não ter ocorrido a formalização quanto às parcerias esperadas com as Prefeituras de Mariana e Governador Valadares, além do ICMBio, 2021 foi um ano de importantes avanços. Informou que a Fundação Renova vem tentando realizar maiores articulações junto à Prefeitura de Mariana, mesmo havendo negativa do município para a implementação da base fixa do CIT no Terminal Turístico. Quanto ao município de Governador Valadares, informou que o projeto conceitual foi aprovado, aguardando apenas a Prefeitura Municipal enviar o ofício, considerando assim, um avanço muito significativo. Quanto ao ICMBio, Iara Morena informou que foi realizado um nova apresentação do projeto, incluindo banheiros e auditórios, porém, ainda aguarda retorno da equipe do ICMBio, referente a proposta de alguns ajustes do projeto e ajustes no termo de parceria; que há previsão de reunião para início de fevereiro, para um planejamento de atividades com utilização dos espaços nos territórios, levando assim o programa de forma mais capilarizada. Sobre Apresentação de nova versão da proposta de revisão do PG 35 considerando demandas, consensos e justificativas apresentadas na 9ª RE da CT-PDCS. Quanto ao ponto de encaminhamento da 9ª Reunião Extraordinária, Iara Morena informou que a nova versão do PG35 foi alterada em consonância aos alinhamentos realizados em reunião, e que está em fase de apreciação interna. Completou dizendo que assim que o Programa receber as devidas devolutivas, será encaminhado a CT-PDCS. João Luiz Paste observou que as informações apresentadas indicam um aperfeiçoamento do programa, conforme solicitado e esperado pela CT, porém ressaltou o incômodo quanto aos prazos apresentados pela Fundação Renova, visto que entende serem extremamente insuficientes, e que todos esses atrasos influenciam diretamente no andamento do programa. Quanto ao tema da 9ª RE, lembrou que foi solicitado que não fosse apresentado um documento engessado, fechado, mas sim uma produção <i>pari passu</i>, para um melhor acompanhamento das atualizações. Assim, reiterou que o pedido da CT-PDCS está mantido, com a apresentação do status e seus devidos avanços. Caso a Fundação Renova entenda que não há mais espaços para avanços, o documento então será direcionado ao CIF para as devidas deliberações.</p> <p>Encaminhamento: permanecer o Encaminhamento para a próxima reunião, devido a necessidade de atualização das ações do Programa. O material apresentado foi enviado a todos os membros e se encontra nos arquivos da CT-PDCS para eventuais consultas.</p>
<p>Encaminha mento</p>	<p>Detalhar os resultados dos indicadores do PG 06 com periodicidade anual, conforme estabelece a Deliberação CIF no 506 e discussões realizadas na 54ª RO da CT- PDCS. Iara</p>

<p>E-54.5</p>	<p>Morena, representante da Fundação Renova, lembrou sobre o processo de recente implementação dos indicadores, além do constante processo de aprimoramento (mensuração e reporte) dos indicadores, onde tem sido uma linha crescente de conhecimento para todos os envolvidos. Informou que a pesquisa foi planejada com muito cuidado, desde a fase de planejamento para a forma de implementação, execução, análise de resultados e avaliação dos resultados dos indicadores. Citou que já se encontram na fase de análise dos resultados dos indicadores, para verificação dos pontos que precisam de atenção e de melhorias. Juliana Rocha, representante da Fundação Renova, acrescentou informando que o intuito inicial foi de buscar aperfeiçoamento das estratégias adotadas pela Fundação Renova, realizando pesquisa de opinião para identificar como a população cadastrada avalia e compreende as estratégias de Diálogo e Comunicação nos territórios. Marily Gallote, representante da Fundação Renova complementou, informando que, dentro da estratégia de humanização e regionalização esperada para a comunicação para o ano de 2022, há uma preocupação voltada para a compreensão das informações, ou seja, não apenas fazer com que ela chegue ao território, mas a garantia de que ela chegue de forma entendível para a população. Frederico Coutinho, representante da Fundação Renova, realizou apresentação em tela, citando os objetivos, sem deixar de mencionar os desafios para a realização da pesquisa; a metodologia; e o desenho amostral (território e município). Também foi apresentado o cronograma, destacando os próximos passos e o ciclo da medição, além dos pontos que envolvem os resultados da pesquisa do Diálogo e da Comunicação. O material apresentado, foi enviado a todos os membros e se encontra nos arquivos da CT-PDCS, para eventuais consultas. João Luiz Paste ressaltou a necessidade de atenção muito precisa sobre a indicação de 2/3 dos entrevistados estarem insatisfeitos com as informações apresentadas, resultado bastante significativo. Informou que observa que a Fundação Renova está atenta com os resultados dessa pesquisa, e que serão tratados todos os pontos de alertas para uma apresentação futura. Pedro Strozemberg, representante da Ouvidoria, questionou sobre o alcance da pesquisa, em termos de leituras regionais (por território ou município) e sua periodicidade. Colocou o ponto como reflexão, respeitando as diversidades locais. Frederico Coutinho realizou explicações sobre o ponto levantado pelo representante da Ouvidoria, informando que a pesquisa dá condições de se falar das especificidades regionais, considerando os territórios da pesquisa, que tem periodicidade anual. Iara Morena lembrou de todo desafio e aprendizagem, gerando constante aprimoramento no assunto, fazendo com que fosse identificado a necessidade de se realizar uma correção em um dos indicadores da pesquisa de reuniões de Diálogo, onde na avaliação dos resultados, foi identificado dois erros - data do questionário divergente com a reunião e o fechamento das datas da pesquisas, ou seja, pesquisas realizadas fora do prazo limite para os devidos fechamentos.</p>
<p>Encaminhamento E-54.6</p>	<p>Enviar documento para arquivo da CT-PDCS que evidencie o cumprimento da entrega do encaminhamento E.53-4. O material apresentado, foi enviado a todos os membros e se encontra nos arquivos da CT-PDCS, para eventuais consultas.</p>
<p>Encaminhamento E-54.7</p>	<p>Apresentar atualização de demanda por solicitações de cadastro. Maria Thereza, representante da Fundação Renova, informou que foi considerado o último dia do mês de dezembro de 2021, conforme decisão judicial, referente à recepção de solicitação de cadastro. Fez apresentação em tela, apresentando o documento encaminhado anteriormente a todos os membros, destacando que não houve alteração na apresentação. Explanou que os dados se referem a um resumo do acumulado de todas as solicitações de cadastro, explanando o acumulado da Central 0800; Unidades CIAs e Todos os Canais. Também explicou sobre a volumetria e os cadastros por formulários, destacando que houve um salto no mês de novembro/2021, devido ao período que ficou</p>

	<p>“fechado” devido a pandemia. Maria Thereza realizou apresentação e esclarecimentos sobre os dados referente ao tempo médio de atendimentos, explanando os motivos para o aumento do TMA; e gráfico quanto ao atendimento da central do 0800. Mediante dados apresentados, foram observados alguns pontos críticos, onde a Fundação Renova realizou ações de mitigação de risco junto às frentes de trabalho, contratando mais profissionais para atendimento e suplementando equipes do Fale Conosco (atendimento e mensagens); houve reabertura dos Centros de Informação e Atendimento (CIAs) e ampliação e novos canais, incluindo formulário de cadastro no site da Fundação Renova. Por fim, apresentou um panorama sobre os CIAs. Todo o material apresentado foi enviado aos membros e se encontra nos arquivos da CT-PDCS, para eventuais consultas. João Luiz Paste lembrou questionamento realizados por representante dos atingidos na última reunião, relativo à dificuldade de conseguir falar no 0800. Maria Thereza ressaltou que as novas contratações vieram com o intuito de tentar sanar essa anomalia, exemplificando sobre o trabalho realizado no final do ano, estendendo o horário dos atendimentos em suas diversas frentes. Pedro Strozemberg, representante da Ouvidoria, lembrou da situação de grande disponibilidade de advogados particulares no território, gerando uma série de eventos inesperados, além de um número expressivo de solicitações junto ao Atendimento. Citou que a Fundação Renova, com intuito de resolver e/ou amenizar os problemas causados pelo grande número de solicitações, providenciou contratações para os devidos atendimentos. Porém apresentou preocupação quanto ao processo de tratativas, referente as manifestações recebidas. Completou informando que o caminho traçado pela Ouvidoria foi a tentativa de identificar situações de maior vulnerabilidade, dando prioridade a estes atendimentos. Encaminhamento: A Fundação Renova deve apresentar os dados definitivos da solicitação de cadastro na Reunião Ordinária de março/2022.</p>
<p>6) Atualização do Encaminhamento da 9ª RE.</p>	
<p>Encaminha mento E.9RE-1</p>	<p>Apresentação de nova versão da proposta de revisão do PG 35 considerando demandas, consensos e justificativas apresentadas na 9ª RE da CT-PDCS. Item foi tratado no agrupamento dos encaminhamentos referente ao Programa 35, conforme detalhamento acima, no item 5 desta ata.</p>

O coordenador interino João Paste agradeceu a presença de todos. **A 55ª Reunião Ordinária da Câmara Técnica de Participação, Diálogo e Controle Social** encerrou-se às dezesseis horas e quarenta minutos.