

ATA DA 38ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA CÂMARA TÉCNICA DE PARTICIPAÇÃO, DIÁLOGO E CONTROLE SOCIAL - CT-PDCS/CIF

Nos dias quatro e sete de agosto de dois mil e vinte, na sala virtual - via Microsoft Teams, teve início a **38ª Reunião Ordinária da Câmara Técnica de Participação, Diálogo e Controle Social - CT-PDCS**, constituída no âmbito do Termo de Transação e de Ajustamento de Conduta (TTAC) e do Termo de Ajustamento de Conduta Governança (TAC-Gov), ambos Acordos referentes ao Desastre da Samarco em Mariana/MG. As reuniões - preparatória e pública tiveram a mesma pauta, seguindo abaixo os registros da segunda. Após a apresentação dos membros e participantes, o Sr. João Luiz Paste, coordenador interino da CT-PDCS, fez a leitura da pauta e iniciou o debate dos itens da reunião, e na ordem e conforme descritos a seguir.

1) Apresentação e manifestações dos participantes

Participantes da reunião preparatória à 38ª Reunião Ordinária da CT-PDCS - Dia: 04/08/20 – Horário: 09:36 às 12:40.

Acácia Cruz (Rosa Fortini), Aloísio Soares (Ramboll/MPF), Antônio Áureo (Comissão dos Atingidos de Rio Doce), Caetano Etrusco (Prefeitura de Barra Longa), Claryssa Almeida (Sedese), Cláudia Laureth (Flacso), João Luiz Paste (IJSN), Joana Nabuco (FGV/MPF), Léia Xavier (Sedese), Lúcia Maria Paula (Comissão dos Atingidos de Belo Oriente), Letícia Gomes (Flacso), Maria da Penha (Comissão dos atingidos de Santa Cruz do Escalvado), Marcos Affonso (Ramboll/MPF), Margareth Saraiva (Seama), Marta Zorzal e Silva (UFES), Milena Paraíso Donô (Seama), Miriam Santos (Flacso), Nágila Santos (Rosa Fortini), Rafael Mantarro (FGV/MPF), Rita de Cássia (Setades) e Walquiria Soares (Iema).

Participantes da 38ª Reunião Ordinária da CT-PDCS - Dia: 07/08/20 – Horário: 13:36 às 18:54.

Acácia Cruz (Rosa Fortini), Aloísio Soares (Ramboll/MPF), Ana Carolina Maciel (Renova), Antônio Áureo (Comissão dos Atingidos de Rio Doce), Caetano Etrusco (Prefeitura de Barra Longa), Carolina Berg (EY), Cláudia Laureth (Flacso), Flávia Cunha (EY), Frederico Coutinho (Renova), Iara Morena (Renova), Isabella Peixoto (Renova), Joana Nabuco (FGV/MPF), João Luiz Paste (IJSN), João Paulo Freitas (Renova), Léia Xavier (Sedese), Lúcia Maria Paula (Comissão dos Atingidos de Belo Oriente), Letícia Gomes (Flacso), Leonardo Mansur (Renova), Luciana de Oliveira (Comissão dos atingidos de Regência), Lucio Mendonça (Comissão dos Atingidos de Governador Valadares), Marcos Affonso (Ramboll/MPF), Margareth Saraiva (Seama), Maria Luciana Nazario Gonçalves (Renova), Marina Sacramento (Seplag), Marta Zorzal e Silva (UFES), Milena Paraíso Donô (Seama), Miriam Santos (Flacso), Natália Oliveira Ferreira (EY), Paula Vieira (Renova), Pedro Strozenberg (Renova), Rafael Mantarro (FGV/MPF), Renata Carvalho (Renova), Rita de Cássia (Setades), Simone Barbosa (Renova) e Walquiria Soares (Iema).

2) Aprovação de Ata da 37ª da Reunião Ordinária da CT-PDCS

Discussão	Após consulta aos membros, a ata foi aprovada sem objeção.
------------------	--

3) Devolutiva ao E-37.7 - Apresentação do Sistema de Gestão de Demandas do PG 06

Discussão	A Sra. Iara Morena, representante da Fundação Renova, apresentou o acompanhamento do processo de Gestão de Demanda Coletiva. Destacou-se na apresentação os itens: motivações, origens das demandas coletivas (resultados de acordos coletivos, atendimentos a grupos sociais e demandas recorrentes), fluxo simplificado das demandas coletivas com sete etapas (acolhimento, registro, qualificação, avaliação, encaminhamento, tratativa, retorno e finalização), responsabilidades do PG 06, linha do tempo da implantação do processo, número total de demandas registradas por territórios, demandas coletivas (por território, status e PGs), avanços de momento, desafios e perspectivas futuras. Os principais questionamentos foram: dúvida no processo da etapa 3 do fluxo simplificado das demandas relativa a existência ou não de treinamento dos colaboradores para a qualificação das demandas com correções de
------------------	---

<p>Discussão</p>	<p>eventuais erros cometidos na classificação e a possibilidade de correção da mesma em outra etapa; questionamento referente ao repasse das demandas para os programas, qual o setor ou gerência seriam responsáveis pelo estabelecimento de prazos de resposta, cobrar o cumprimento dos prazos e negociar quanto a dilatação desses prazos; esclarecimento da existência de fluxo definido anteriormente através do SGS nos territórios para a classificação das demandas e a alteração no modelo de qualificação das demandas tendo um responsável da equipe de diálogo como ponto focal para a análise do conjunto de registros de demandas com olhar mais apurado sendo o sistematizador das demandas do território, com posterior verificação do coordenador de território apurando as interações das demandas nos escopos de cada programa endereçando-as para as devidas tratativas cabendo alguma alteração ao longo do encaminhamento das demandas; em resposta a definição dos prazo para o atendimento das demandas, foi informado que se pretende que as demandas sejam sanadas no processo de encaminhamento junto aos programas e que encontra-se em articulação interna para a implementação da definição dos prazos de atendimento das demandas; manifestação de atingido denunciando a qualidade e o processo de captação da água em Governador Valadares e os impactos negativos para sua comunidade; identificado no relato do representante dos atingidos como uma demanda coletiva, sendo solicitado o registro da demanda no setor de ouvidoria da Renova para que tenha devolutiva na próxima reunião; questionamento quanto à participação dos atingidos no processo de busca de solução das demandas relacionadas as etapas apresentadas do fluxo simplificado de demandas coletivas e quais os tipos de controles da contínua participação dos beneficiários e em resposta houve o apontamento da interação são frequentes com as comunidades para tratar as demandas coletivas nos territórios, mencionou os desafios e as particularidades das demandas e mesmo dos anseios da comunidade e a expectativa com a redefinição e amadurecimento dos fluxos para obter maior fluidez do sistema entre as áreas internas das gerências da Renova.</p>
<p>Encaminhamento</p>	<p>E-38.1 – Devolutiva sobre a qualidade e processo de captação da água em Governador Valadares. Responsável: Ouvidoria/Fundação Renova. Prazo: próxima reunião.</p>
<p>Encaminhamento</p>	<p>E-38-2 – 1) Encaminhar a listagem constando as 43 demandas não finalizadas relativas ao PG 06 para CT-PDCS. 2) Enviar para as demais Câmaras Técnicas a relação de demandas não finalizadas por programas que acompanham. Responsável: Fundação Renova.</p>
<p>Encaminhamento</p>	<p>E-38-3 – Apresentar o relatório constando as ações (qualitativamente e quantitativamente) integradas das agendas com as gerências dos programas. Responsável: Fundação Renova. Prazo: próxima RO.</p>
<p>Encaminhamento</p>	<p>E-38-4 – Enviar avaliação referente às reuniões virtuais, destacando pontos como mobilização das pessoas, dificuldades encontradas e o nível de participação das pessoas com o uso das ferramentas virtuais. Responsável: Fundação Renova. Prazo: a definir.</p>
<p>4) Apresentação devolutivas aos encaminhamentos da 37ª RO da CT-PDCS.</p>	
<p>4.1) PG 35 - CIT: relatório com despesas realizadas e previstas; e relação de comunidades impactadas pelo desastre</p>	
<p>Discussão</p>	<p>A Sra. Renata Carvalho, representante da Fundação Renova, informou que foi encaminhada a relação das comunidades impactadas pelo desastre e que o número indicado de 165 comunidades foi definido num primeiro levantamento. Após apuração, identificou-se um número superior ao que estava listado na revisão da relação das comunidades. Ela ressaltou que todas as comunidades deverão ser contempladas no CIT, sem a necessidade de definição específica. Informou ainda que, em relação ao relatório com as despesas realizadas e previstas, vem sendo apuradas toda a documentação e após a finalização do levantamento, apresentará em reunião. Apresentou a proposta para a</p>

	realização das oficinas e após debate, foram reprogramadas as datas para que seja possibilitada a extensão de convite do evento aos atingidos.
Encaminhamento	E-38-5 – Agendamento da Oficina de Identidade Visual do CIT para o dia 14/08/2020, de 14h às 16:30h. Responsável: Fundação Renova.
Encaminhamento	E-38-6 – Agendamento da Oficina Curadoria e fluxo das informações, dia 18/08/2020, das 14h às 16:30h. Responsável: Fundação Renova.
4.2) Apresentação de cronograma e proposta do fluxo dos PGS instituídos pelo TTAC na constituição do repositório do CIT	
Discussão	A Sra. Renata Carvalho, representante da Fundação Renova, apresentou o fluxo de processos dos CIT: repositório técnico, equipamentos físicos, descentralização, itinerância, ações itinerantes e retroalimentação. Informou o estudo em curso relativo à ferramenta Tainacan para a gestão do acervo técnico do repositório digital, indicou os principais museus nacionais que utilizam o software, suas vantagens e o cronograma com os marcos previstos para as ações. Os principais temas discutidos foram: mudança na denominação "Repositório Técnico", visitar a NT nº 23/CT-PDCS e a minuta de deliberação encaminhada ao CIF com vistas a compatibilizar o cronograma, questionamento relacionado ao marco de início do CIT e solicitação de envio com antecedência dos documentos relacionados à pauta, em tempo para avaliação.
Encaminhamento	E-38-7 - Enviar o cronograma revisado com os marcos das ações para a implantação do CIT. Responsável: Fundação Renova. Prazo: 14/08/2020.
Encaminhamento	E-38-8 – Enviar o convite das oficinas de identidade visual e de curadoria do CIT para os atingidos e membros da CT. Responsável: Fundação Renova. Prazo: 11/08/2020.
Encaminhamento	E-38-9 – Encaminhar e apresentar na próxima RO o projeto conceitual do CIT de Regência. Responsável: Fundação Renova. Prazo: 27/08/2020.
4.3) Demais encaminhamentos da 37ª Reunião Ordinária e seu status de avanço	
Discussão	Realizada a leitura de alguns encaminhamentos, com apresentação do status de avanço de cada um deles: 37.1 - 3ª ciclo de avaliação do SGS, ocorrerá após a finalização contratual da auditoria independente externa (processo de contratação em curso) 37.2 - Reenvio de links de acessos para as oficinas relativas ao CIT, decorrente da alteração de datas. 37.3 - Será realizada a apresentação de proposta do fluxo dos PGS instituídos pelo TTAC na constituição do repositório do CIT, após as duas oficinas previstas (dias: 14/08/20 e 18/08/2020). 37.4 – Devolutiva mencionando o envio de e-mail para o Fundo Brasil de Direitos Humanos, tratando a temática e indicando o envio de convites aos representantes da comissão de atingidos de Mariana, em novos nos eventos agendados. 37.5 – Encaminhada a NT e minuta de Deliberação à Secex, aguardando inclusão em pauta e apreciação pelo CIF. 37.6 – Repassada a relação das os onze Q&A, por e-mail. 37.7 – Enviará a apresentação do Sistema de Gestão de Demandas do PG 06, realizada na reunião em curso, por e-mail. 37.8 – documentação em processo de elaboração. Na discussão do item 3.1 da pauta, sobre o estágio da construção das bases propostas no pilar Diálogo – PTI, Plano de Mobilização Social, Plano de Comunicação e Plano de Ação - e observando manifestação da Fundação Renova conteúdo na correspondência FR.2020.0632, de 4/8/2020, encaminhada à CT-PDCS por e-mail em 04/08/2020, foram destacadas: necessidade de repasse das informações inerentes aos programas aos atingidos nos territórios, possibilitando, através do conhecimento do escopo de cada programa, a indicação das demandas qualificadas dos pleitos dos atingidos; proposta de mapeamento e espacialização de todas as demandas nos territórios; revisita à NT nº 21/CT-PDCS, aprofundando a discussão e avançar na elaboração de nova NT, com a incorporação de propostas de consenso no processo de integração e construção de soluções objetivas, tornando mais efetivo o acompanhamento dessas ações nos

<p>Discussão</p>	<p>territórios; relato de representante de atingidos mencionando que as comissões direcionam os esforços para os programas que envolvem os recursos financeiros, sem se preocuparem com o conjunto de ações da reparação em outras áreas e o legado que será deixado para as comunidades; ressaltada a necessidade de elaboração do plano de ação, do plano de mobilização social e do plano de comunicação; acordo para a criação de grupos de trabalhos específico para tratar desses temas, com a participação da Renova; apontamento que a Renova não conseguiu estabelecer canais de comunicação eficiente com os municípios, tendo carência de informações inclusive para o poder público local; destacados impactos resultantes por falhas na comunicação em diversos processos da reparação; indicação de existência de plano de mobilização com diferentes dimensões, e de plano de comunicação, conforme escopo do PG 06, podendo serem apresentados na próxima reunião; possibilidade de elaboração da espacialização das demandas e das ações dos programas, por território; discordância na falta de articulação junto ao poder público nos municípios e os desafios encontrados em cada localidade; desafios enfrentados no processo de integração dos pilares estabelecidos no programa, internamento à Fundação; necessidade de tratativas em conjunto das demandas coletivas encontradas dos territórios; resgate da definição do escopo relativamente ao PTI e sua validação pelas partes; preocupação com a mudança em compromissos anteriormente pactuados entre a Renova e a CT-PDCS; questionamento do alto número de demandas sem respostas efetivas nos canais de atendimento; necessidade da participação como meio para que os outros programas alcancem os resultados desejados e esperados e que cada cidadão seja reparado e/ou compensado em relação ao que perdeu em seus meios de vidas; questionamento do grau de respostas das demandas e o que os programas conseguiram mudar em todo esse tempo, visto que sabem dos problemas nos territórios relacionados a falhas na comunicação; sugestão de realização de oficinas relativas à capacitação das pessoas para o exercício da cidadania e transparência como uma das ações possíveis, ainda em período de pandemia; apontamento de ineficiência na comunicação com o poder público e com os atingidos nos territórios e pactuação na retomada das discussões sobre o portal da transparência.</p>
<p>Encaminhamento</p>	<p>E-38-10 – Apresentar os planos de comunicação e de mobilização social. Responsável: Fundação Renova. Prazo: próxima RO.</p>
<p>Encaminhamento</p>	<p>E-38-11 – Constituição e composição de grupos de trabalho, para discussão e formalização de proposta para o tema PTI e para avanços na Transparência das ações da reparação. Composição GT PTI: Aloísio Soares/Marcos Gomes, João Paste, Léia Xavier, Marta Zorzal, Milena Paraíso, Maria Luciana Gonçalves, Iara Morena, Leonardo Mansur e Paula Viera. Composição GT Transparência: Aloísio Soares/Marcos Gomes, João Paste, Joana Nabuco/Rafael Mantarro, Ana Carolina Maciel, Iara Morena, Maria Luciana Gonçalves, Paula Vieira, Pedro Strozenberg, Luciana Oliveira.</p>
<p>Encaminhamento</p>	<p>E-38-12 – Mobilizar os participantes e as informações necessárias para o GT-Transparência e GT-PTI. Responsável: Secretariado da CT-PDCS. Prazo: 10/08/2020.</p>
<p>4.4) Proposta de ajuste para os Indicadores pendentes, conforme 3ª RE.</p>	
<p>Discussão</p>	<p>A Sra. Iara Morena, representante da Fundação Renova, justificou atraso no envio do material, destacou através de índice os indicadores de cada pilar e mencionou que os indicadores ainda serão apreciados por outras instâncias dentro da Fundação Renova. Ressaltou a manutenção dos indicadores complementares e acréscimo de indicador relativo ao pilar canais de relacionamento.</p>
<p>4.5) Entrega e apresentação dos relatórios socioeconômicos e socioambientais das novas áreas</p>	
<p>Discussão</p>	<p>A Sra. Paula Vieira, representante da Fundação Renova, ressaltou que o item não depende da área de atuação desta CT e que, após protocolado no CIF, encaminhará cópia para a CT-PDCS. Reforçou a concordância com a fala da coordenação relativo a evitar os</p>

Discussão	encaminhamentos que não dependem das equipes que compõem a Câmara e a necessidade de ser realista com os prazos estabelecidos para as entregas definidas. O Sr. João Paste, coordenador da CT-PDCS, agradeceu as devolutivas entregues, com significativo volume de informações.
5) Procedimentos de Asseguração Individual – PAI, do Pilar Comunicação do PG 06 – E&Y	
Discussão	A Sra. Flávia Cunha, representante da E&Y, apresentou sinteticamente os procedimentos de asseguração individual do pilar comunicação do PG 06 e o status de avanço de cada um deles. Destacou a suspensão do procedimento de pesquisa junto à população em decorrência da pandemia.
6) Ouvidoria Geral – <i>status</i> e respostas ao relatório de recomendações.	
Discussão	O Sr. Pedro Strozenberg, Ouvidor Geral, apresentou o status de avanço das modificações que têm sido implantadas na Ouvidoria, destacando: agenda de participação das instâncias da governança do mês de julho, pautas internas prioritárias (trabalho interno Ouvidoria, GT sobre tratamento de assédio e outras formas de discriminação, análise dos casos críticos, posicionamento da Renova com relação a Covid-19), resultados comparativos das manifestações recebidas, histórico acumulado das manifestações, novas manifestações classificadas por identificação – gênero – tipologia, manifestações em função do cancelamento do AFE (Auxílio Financeiro Emergencial), tipologia das manifestações classificados em cinco temas, novas manifestações registradas em julho e classificadas por território, manifestações finalizadas, finalizações por criticidade e manifestações em aberto, manifestações aguardando respostas dos programas para a finalização e convite a todos que tenham interesse no aprofundamento ou detalhamento das informações.

O coordenador interino João Paste leu os encaminhamentos e agradeceu a presença de todos. **A 38ª Reunião Ordinária da Câmara Técnica de Participação, Diálogo e Controle Social encerrou-se às dezoito horas e cinquenta e quatro minutos.**