17ª Câmara Técnica de Comunicação, Diálogo e Participação Social				
Data:	12/06/18			
Local:	Prédio BDMG - Rua da Bahia 1600 - Belo Horizonte			
Coordenação:	Maria Thereza - SEGOV/PR			
Participantes da Renova:	Danusa Nascimento, Luciana Souto, Ana Carolina Maciel, Daniela Reis, William Sarayeddin, Guilherme Rodrigues (H&P), Cristiano Cunha, Eva Costa e Guilherme Tangari (part time).			
Participantes do Governo:				

## Pontos de Atenção / Divergência

#### **Ouvidoria**

Encaminhamento: Ouvidoria deverá fazer apresentação na reunião do CIF de 28 e 29 de junho;

Encaminhamento: Realizar reunião com a ouvidoria de governo antes da reunião do CIF, previsão de reunião dia 26/06;

CT questionou as ações que estão sendo realizadas sobre o Plano de comunicação da ouvidoria. Ficou acertado de apresentar na próxima CT;

#### Plano Integrado Gestão de Território

Coordenadora disse que fica confuso essa divisão territorial (os seis territórios). Foi explicado que os territórios podem ter microterritórios considerando seus impactos em comum.

Durante a apresentação foi questionado o porquê da base da pirâmide apresentada tem apenas os pilares, teria que contemplar também os programas. Questionado pela CT se o modelo para gestão territorial integrada foi feita com participação social.

Encaminhamento: Formalizar para a CT com relatório de evidências cada avanço do processo de gestão territorial a cada 20 dias.

Encaminhamento: Enviar o termo de contratação da pessoa que está ajudando na construção do processo.

## Documento de Definição

CT não irá aceitar a postergação do prazo para agosto das questões que precisam ser resolvidas nos programas de acordo com a NT (exceto a questão de integração entre os pilares e participação social). Encaminhamento: Enviar para a CT as revisões do documento de definição e respostas de cada pilardo PG06 até 26/06 ( dia 09/06 + 15 dias).

A coordenadora da CT enfatizou sobre o compromisso firmado pelo Governo e sociedade civil que será acompanhado a nível internacional, quem está à frente disto é a CGU e que isto deve estar alinhado com o escopo do PG06.

Citado pela CT que a questão do valor de custos nos documentos de definição dos programas devem ser citados como estimativas.

Encaminhamento: Enviar documentos da área de comunicação sobre pesquisa que foi realizada até 15/06.

Encaminhamento CT: Será emitida nota técnica sobre as definições dos programas 35 e 36 até amanhã 13/06.

Colocar na definição do programa a questão de quando passa as manifestações recorrentes dos canais de relacionamento para ouvidoria.

Citar na definição do programa a questão quando os canais acionam o diálogo, inclusive gerando o atendimento individualizado.

### Oficinas sobre participação Social

Oficinas se dará em fases:

- 1. Com as CTS previsto para julho/18
- 2. Com a Renova com os programas
- 3. Com os atingidos
- 4. Consolidação/pactuação dos conceitos mínimos

#### Itens Gerais

Comentado durante a CTRejeitos que o plano de comunicação do Manejo de Rejeitos seria validado pela CT Comunicação. A Coordenadora da CTComunicação frisou que nenhum plano de comunicação setorial será feito por esta. CT Comunicação enviará ofício à Renova sobre isto e sobre não ter informações da ouvidoria no relatório mensal do CIF.

Encaminhamento: Ficou acertado que todas as reuniões terão 20 minutos para cada pilar fazer seu follow up (próxima reunião em especial a divulgação da ouvidoria)

SGS não está mostrando as informações por município (comentário ramboll).

#### Dados Ouvidoria e Canais no Arcgis

CT comentou que a visão no arcgis por território, se continuar por programa continuará fragmentada, sem dar a visão de fato por território. Comentou também que o Centro de fusão deve estar preparado para mostrar informações deste tipo. Informado que o gerente de PMO irá apresentar na reunião de julho o cronograma para inclusão das informações por território.

Encaminhamentos en la companya de la companya del companya del companya de la com					
Item	Ação	Prazo	Responsável		
1.	Ouvidoria deverá fazer apresentação na reunião do CIF	28 ou 29 de junho	Luciana Souto		
2.	Formalizar para a CT com relatório de evidências cada avanço do processo de gestão territorial	A cada 20 dias	Danusa Nascimento		
3.	Enviar o termo de contratação da pessoa que está ajudando na construção do processo de gestão territorial	A definir	Danusa Nascimento		
4.	Enviar para a CT as revisões do documento de definição e respostas de cada pilar do PG06 de acordo com a nota técnica 02.	Até 26/06	Responsável de cada Pilar (definir algúem integrador - João Freitas?)		

5.	Enviar documentos da área de comunicação sobre a pesquisa que foi realizada.	Até 15/06	Daniela Reis
6.	Preparar apresentação com follow up do último mês	Toda reunião da CT	Responsável de cada Pilar

# OBSERVAÇÕES: