

boletim nº 19 - janeiro de 2024

REPARA CIDADÃO

Informativo da reparação dos impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão para os municípios de Resplendor, Itueta, Aimorés, Baixo Guandu, Colatina e Marilândia.



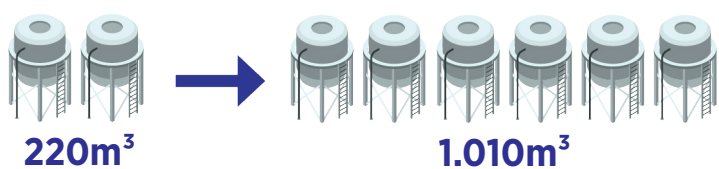
Fotos: Fundação Renova

Água de todos

AMPLIAÇÃO DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA ABASTECERÁ 15 COMUNIDADES COLATINENSES

Imagine 55 mil galões de 20 litros de água. Essa é a quantidade de água tratada que o sistema de abastecimento do bairro Morada do Sol, em Colatina (ES), passará a armazenar para a população após o fim das obras de ampliação.

Atualmente, existe um sistema em operação na região, mas estão sendo construídos novos reservatórios, aumentando a capacidade de reserva e distribuição do sistema atual de 220 mil (220m³) para 1,01 milhão (1.010m³) de litros de água.



Em breve, os novos reservatórios levarão mais água tratada aos moradores.

De quem é a responsabilidade?

A Fundação Renova vai:

- viabilizar e executar a obra de acordo com os padrões de qualidade exigidos pela legislação e normas vigentes;
- realizar comissionamento e testes necessários para garantir o pleno funcionamento do sistema.

Já o Poder Público vai:

- operar o sistema de abastecimento após a conclusão e entrega das obras;
- coletar, tratar e distribuir a água para a população, de acordo com os padrões exigidos pela legislação.

Serão 15 bairros do município atendidos diretamente: Ayrton Sena, Carlos Germano Nauman, Columbia, Meneguelli, Morada do Sol, Morro Azul, Morro do Café, Parque dos Jacarandas, São Marcos, São Miguel, São Silvano, Vicente Soela 1, Vicente Soela 2, Vicente Soela 3 e XV de Outubro.

A comunidade foi envolvida desde o começo da obra, para entender os possíveis impactos no dia a dia e como seriam reduzidos os transtornos (poeira e corte de água durante alguns períodos, por exemplo). Também foram feitas vistorias cautelares nos imóveis da região e instalados tapumes em torno da obra para garantir a segurança de todos.

A obra faz parte do cumprimento do TTAC, que solicita implantação de captação alternativa de água nos municípios, e tem a conclusão prevista para março de 2024.

Depois, os reservatórios serão entregues para o Serviço Colatinense de Meio Ambiente e Saneamento Ambiental (Sanear) conduzir a operação.

INDENIZAÇÃO: CONFIRA RESPOSTAS PARA ALGUMAS DÚVIDAS

PIM

Nesta edição do Repara Cidadão, trouxemos algumas respostas sobre indenização, a partir de perguntas das comunidades, trazidas pelo Grupo de Comunicação.

Antes, vamos lembrar o que é PIM? O Programa de Indenização Mediada, conhecido como PIM, foi criado para ressarcir pessoas físicas, micro e pequenas empresas que sofreram danos concretos e comprováveis. Esses danos, sejam materiais ou morais, devem ser consequência direta do rompimento da barragem de Fundão.

1. ATUALMENTE, QUEM ESTÁ RECEBENDO A LIGAÇÃO DO PIM E POR QUAIS MOTIVOS?

Recebem ligações apenas pessoas que se encaixam em casos remanescentes das frentes do Lucro Cessante* 2022 e Laudos da Fase 1 de cadastramento.

** Lucro Cessante é a renda da atividade produtiva que o atingido deixou de receber como consequência direta do rompimento da barragem.*

2. FALARAM QUE ESTÃO LIGANDO PARA FAZER UM ACORDO FINAL. ESSA INFORMAÇÃO PROCEDE?

A Fundação Renova não tem conhecimento dessa frente de atendimento.

Se tiver outras dúvidas sobre indenização, entre em contato com os Canais de Relacionamento da Fundação Renova:

✉ faleconosco@fundacaorenova.org

🌐 www.fundacaorenova.org/fale-conosco

Telefone central: ☎ 0800 031 2303

Telefone inclusivo: ☎ 0800 704 1979 - De segunda a sábado, das 8h às 20h

3. QUEM FOI INDENIZADO PELO NOVEL TAMBÉM SERÁ ATENDIDO OU RECEBERÁ ESSA LIGAÇÃO DO PIM?

Não. Solicitantes já indenizados pelo Novel não são considerados aptos ao processo de elegibilidade do PIM, pois o acordo firmado para receber o Novel prevê uma quitação completa dos danos relacionados ao rompimento da barragem de Fundão. Ou seja, não têm direito a receber outras indenizações, como o PIM.

NOVEL

Também tivemos uma dúvida sobre o Sistema Indenizatório Simplificado, o Novel.

4. PARA QUEM ENTROU COM PEDIDO E ESTÁ NA 4ª VARA, POR QUE NÃO SAI LISTA?

Todos os requerimentos abertos até 29/09/2023 estão sendo analisados normalmente.

A Fundação Renova esclarece que não divulga e nunca divulgou listas com os nomes de pessoas a serem indenizadas.



Fique por dentro

3º EDITAL DOCE É MANTIDO

O Comitê Interfederativo (CIF), em reunião no dia 15 de dezembro, decidiu por unanimidade retirar da pauta a proposta de cancelar o 3º Edital Doce. Com isso, o edital será realizado normalmente e todos os projetos aprovados serão contratados.

Agora, os aprovados devem fazer o cadastro e formalizar as parcerias com a Fundação Renova, que enviou um e-mail com as orientações para a retomada do processo. Os projetos

serão convocados para a assinatura dos contratos conforme a urgência de execução, que foi apresentada no cronograma.

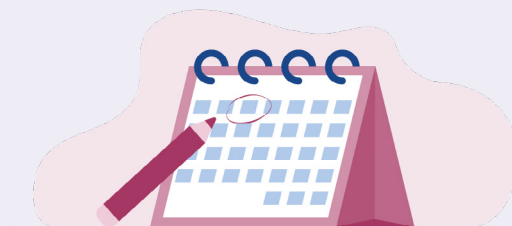
Para mais informações, você pode entrar em contato pelo:

✉ editaldocerenova@fundacaorenova.org

☎ 0800 031 2303 | 🌐 fundacaorenova.org/fale-conosco

Ou acessar: 🌐 fundacaorenova.org/edital-doce-2023/

CONFIRA OS PRAZOS PARA SOLICITAR REVISÃO NO CADASTRO DA RENOVA



Você solicitou cadastro na Fundação Renova até o dia 31 de dezembro de 2021 e passou pela entrevista feita pela empresa Synergia a partir de janeiro de 2022? Então, se liga! Se houver necessidade de alteração ou inclusão de informações no formulário socioeconômico, a solicitação para revisão do documento deve ser feita em até 90 dias a partir da data que o formulário estiver no Portal do Usuário e as notificações forem enviadas para você.

Para isso, entre em contato pelos Canais de Relacionamento da Fundação Renova:

Telefone central: ☎ 0800 031 2303

Telefone inclusivo: ☎ 0800 704 1979 - De segunda a sábado, das 8h às 20h

Como acessar o formulário socioeconômico?

A Renova envia SMS e e-mail para avisar quando o seu formulário estiver no Portal do Usuário. Esses avisos começaram no dia 21 de novembro de 2023.

Para acessar o Portal do Usuário, aponte a câmera do celular para a imagem ao lado ou acesse o link:

portal.erpsa.com.br/erprenova/portal



O prazo para revisão dos cadastros feitos antes do dia 30 de outubro de 2021 foi encerrado em abril de 2022, conforme decisão judicial.

Bem-estar e segurança

CONHEÇA SITES E APLICATIVOS PARA TORNAR A COMUNICAÇÃO MAIS ACESSÍVEL

Você se lembra que há algum tempo começamos a ter Libras e legendas em nossos vídeos? Essas são algumas formas para mais pessoas terem acesso aos conteúdos que publicamos. Ainda falamos sobre a importância da descrição de imagens, conhecida como audiodescrição (#PraTodosVerem).

Também existem sites e aplicativos gratuitos para tornar a comunicação mais acessível, seja no dia a dia ou no trabalho.

Vamos conferir alguns deles?

ESSENTIAL
ACCESSIBILITY



O **Essential Accessibility** (acessibilidade essencial, em português) permite controlar o cursor do computador por comando de voz. Disponível só pelo computador.

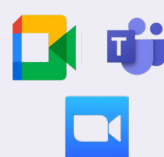


Google Docs

O **Google Docs** é um exemplo de ferramenta que transcreve o áudio em texto. Disponível para computador e celular.

hand talk

O **Hand Talk** (conversa com as mãos, em português) disponibiliza um avatar de inteligência artificial que traduz conteúdos para Libras. Disponível para computador e celular.



Plataformas de reunião como **Google Meet, Zoom e Microsoft Teams** permitem a transcrição ou legenda em tempo real. Disponíveis para computador e celular.

ICOM

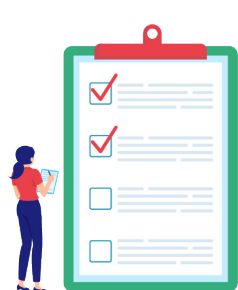
O **ICOM** é uma plataforma que possibilita a comunicação em tempo real entre surdos e ouvintes, destinada a empresas, órgãos públicos e pessoas físicas. Disponível para computador e celular.

Você conhece pessoas com dificuldade para ler ou com deficiência visual? Que tal indicar essas ferramentas e compartilhar o Repara Cidadão? A versão digital está em www.fundacaorenova.org/noticias-dos-territorios



VOCÊ SABE O QUE O OUVIDOR GERAL-FAZ?

O atual ouvidor-geral, Pedro Strozenberg, foi selecionado para coordenar os próximos quatro anos de trabalho da Ouvidoria ao longo dos territórios atingidos. O processo de contratação é uma determinação do TTAC e do TAC-GOV. E, além da seleção seguir um edital, é feita por uma Comissão Técnica Avaliadora formada por representantes do Ministério Público, Defensoria Pública, Assessorias Técnicas, Comitê Interfederativo e Renova.



A abertura de inscrição e o resultado foram divulgados nos canais de comunicação da Renova. E você também pode conferir mais informações em:

ouvidoriafundacaorenova.com.br

Agora vamos lembrar qual é o papel da Ouvidoria

- Dar tratamento às manifestações sobre a reparação de Mariana a Foz, que chegam por telefone, e-mail ou pelo site.
- Acompanhar e responder as manifestações, buscando soluções junto com os outros setores da Fundação.
- Registrar e apurar sobre irregularidades e violações dos direitos humanos no contexto do trabalho da reparação.
- Ajudar a melhorar as ações de reparação com base nas manifestações.
- Estimular o diálogo, a confiança e a participação de todos na reparação.

Como entrar em contato?

Você pode registrar e acompanhar denúncias ou reclamações, além de esclarecer dúvidas sobre os direitos das pessoas atingidas pelo:

☎ (31) 98440-3156

✉ ouvidoria@fundacaorenova.org

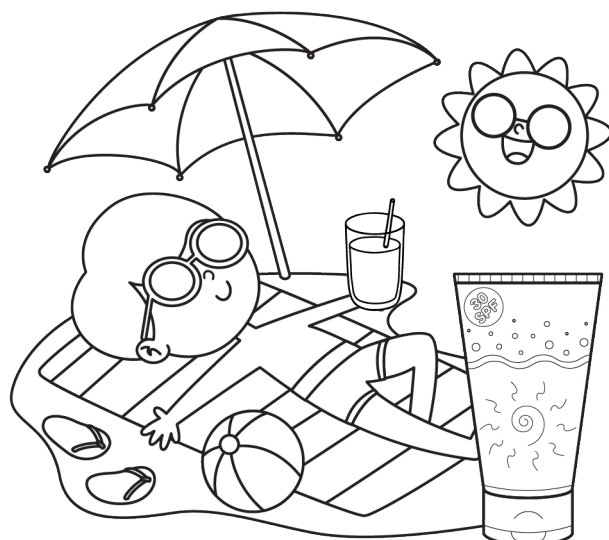
☎ 0800 721 0717

🌐 canalconfidencial.com.br/fundacaorenovacomunidade

Divirta-se

PRIMEIRO CUIDAR DA SAÚDE, DEPOIS BRINCAR

Nesta época do ano, os dias estão cada vez mais quentes. Aprenda algumas dicas para cuidar da saúde e aproveite para colorir o desenho!



- ☑ Hidrate-se, mesmo sem sentir sede, com água e sucos, de preferência naturais.
- ☑ Use umidificadores de ar, toalhas molhadas ou baldes de água para manter os ambientes úmidos e frescos.
- ☑ Evite a exposição direta ao sol, em especial, das 10h às 16h.
- ☑ Use protetor solar, mesmo se não for à praia ou à piscina! No rosto e nas partes expostas do corpo, todos os dias.



O Repara Cidadão também está disponível online! Aponte a câmera do celular para a imagem ao lado e acesse todas as edições no site da Fundação Renova.

Central de Relacionamento
0800 031 2303

ouvidoria@fundacaorenova.org
0800 721 0717

fundacaorenova.org
/fale-conosco

Coordenação:
Edivane Ribeiro

Reportagem:
**Bárbara Azalim, Deborah Castro,
Fernanda Mendes e Michelle Borges**

Diagramação:
Rede Comunicação de Resultados

Projeto Gráfico:
Coletivo É!

CIA Resplendor/MG
Rua Antacildas Sérgio Ferreira,
nº 34, LJ 02, Centro

CIA Aimorés/MG
Rua Doutor Hugo Lopes Nalli,
nº 410, Igrejinha

CIA Baixo Guandu/ES
Avenida 10 de Abril, nº 760,
Centro

Colatina/ES
Avenida Brasil, nº 216,
Lacê

As matérias dos boletins são sugeridas pelos voluntários do grupo de comunicação local:
**Adilson Ribeiro, Claudia Tardin, Fernanda Lopes Cardoso, Liliane Jesus de Andrade,
Lucilene Angélica Soares Boskyvisky, Maria Aparecida Leite, Maria da Penha Galdino e
Maria das Graças Cruz Siríaco.**