

boletim nº 27 | dezembro de 2022

TERRA DA GENTE

Informativo da reparação dos impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão nos municípios de Barra Longa, Santa Cruz do Escalvado e Rio Doce

Imagem ilustrativa | Foto: Luci Sallum/PMC

Nosso jeito de viver

SOLIDARIEDADE PARA O NATAL DAS CRIANÇAS

O Natal vem aí e é hora de arregaçar as mangas. Tempo de tornar essa época do ano mais feliz para a garotada. É com esse espírito que os moradores da região se unem em campanhas para arrecadar e distribuir brinquedos.

O projeto **Todos Noel**, de Porto Plácido, em Santa Cruz do Escalvado, surgiu em 2019. Ideia do casal Anderson Tadeu Paula e Cátia Aparecida Souza Lima, e de alguns amigos, que começaram a sair em carreta nas comunidades vizinhas para distribuir presentes.

Naquele ano, foram mais de 450 entregues, além de doces. A carreta não saiu em 2020, durante a pandemia, mas voltou com força no ano seguinte, entregando cerca de 600 presentes. Agora a meta é aumentar esse número e visitar mais comunidades.

Em Barra Longa, a ONG Crianças Felizes de Pouso Alto distribui brinquedos e balas para as crianças desde 2020 pelo projeto **Natal Solidário**. Nos últimos dois anos, foram cerca de 2 mil presentes entregues, doações que vieram de empresários, moradores e de Belo Horizonte. Neste ano, o projeto vai sair das fronteiras do município, levando uma mensagem especial.

Fotos: Imagens cedidas



Fotos: Imagens cedidas



Não existe nada mais gratificante do que ver o brilho no olhar desses pequenos. Também dá um orgulho danado ver como a comunidade se junta nessa ação de solidariedade. Por isso, fica o convite para que todos venham com a gente na carreta”, disse Anderson.



Vamos entregar brinquedos em algumas comunidades da cidade, mas também para abrigos de Belo Horizonte e de Vespasiano. Eles serão entregues com muito amor, um forte abraço e palavras de carinho”, disse Claudineia Júlio, uma das envolvidas.

Quer participar desse movimento solidário, seja doando ou trabalhando como voluntário? Ainda dá tempo! Procure os responsáveis na sua comunidade. Feliz Natal!

RIO DOCE TEM TRÊS NOVAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTO (ETE)

Foto: Imagem cedida



O município de Rio Doce concluiu a construção de três estações de tratamento de esgoto que vão atender a 350 moradores. E sabe por que isso é bom? Porque evita a poluição dos rios e a transmissão de doenças pela água, como a cólera, a leptospirose e a esquistossomose. Nos distritos de Matadouro e São José do Entre Montes (Tapera), elas estão em operação desde 28 de outubro. Em Jorge, falta apenas a ligação da energia elétrica pela concessionária.

Fernando César de Jesus da Silva, morador da comunidade de Jorge há 44 anos, ressalta a importância dessa conquista para as comunidades. **“As ETEs são fundamentais para melhorar a qualidade da água dos nossos córregos e rios, que ficarão mais limpos, e para a saúde de todos nós que moramos ao longo da bacia do rio Doce”**, afirma.



Foto: Fundação Renova

Nova ETE de São José do Entre Montes

A Fundação Renova repassou R\$2,6 milhões para que a prefeitura realizasse as obras, além de oferecer apoio técnico de especialistas.

O investimento faz parte dos recursos destinados às obras compensatórias para a melhoria dos sistemas de coleta e de tratamento de esgoto e a destinação de resíduos sólidos de 39 municípios impactados pelo rompimento da barragem de Fundão.



Tá sabendo?

ENTREVISTAS PARA CADASTRO ESTÃO EM ANDAMENTO

No início do ano, a Synergia, contratada da Fundação Renova, retomou o agendamento de entrevistas para o cadastro de pessoas atingidas, atendendo à decisão da Justiça de 30 de outubro de 2021 para reabrir o processo. Então resolvemos esclarecer as principais dúvidas da comunidade. Se liga!



Os cadastros estão sendo refeitos?

Não. A Synergia está ligando para as pessoas que solicitaram seus cadastros até 31 de dezembro de 2021, mas que ainda não foram atendidas. As pessoas que tinham cadastro antes da decisão puderam solicitar uma revisão até abril de 2022, que será feita por uma perícia judicial.



Quais os prazos para os cadastros?

A Synergia tem até 31 de dezembro de 2023 para agendar as entrevistas, seguindo a ordem de solicitações, das mais antigas para as mais novas. Os cadastros concluídos a partir de 2022 têm até três meses para serem revistos, após o recebimento do formulário pela família.

Para que serve esse cadastro?



Para entrar no Programa de Indenização Mediada (PIM), por meio do Sistema PIM/AFE, e nos outros programas da Fundação Renova. Mas ele não garante a indenização, pois será preciso comprovar os danos com os documentos solicitados. Quem já foi indenizado não tem direito a novos pagamentos.

O que deve ser apresentado na entrevista?



A pessoa que solicitou o cadastro deve aguardar a ligação telefônica da Synergia para o agendamento da entrevista presencial. Cuidado para não cair em fraudes - esse processo é totalmente gratuito. Durante a ligação, informe os locais impactados e siga todas as orientações para a entrevista presencial dar tudo certo.

FALE COM A OUVIDORIA

Você já viu alguém que trabalha na reparação realizando alguma fraude, agindo de má-fé, desrespeitando outras pessoas ou descumprindo sua função? Já buscou retornos para uma manifestação feita anteriormente, sem conseguir uma resposta? Então o seu caminho é procurar a Ouvidoria da Fundação Renova.

A Ouvidoria recebe manifestações das pessoas atingidas, que podem ser denúncias, reclamações ou sugestões, quando a atuação dos programas ou dos canais de atendimento não funcionam de maneira esperada.



Você pode fazer isso de três formas:

- Pelo telefone 0800 721 0717, de segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.
- Pelo e-mail ouvidorida@fundacaorenova.org
- Ou pelo site canalconfidencial.com.br/fundacaorenova

Em breve também pelo WhatsApp!

Como funciona?

- Você vai receber um número de protocolo. Guarde-o para acompanhar a apuração.
- Seu registro é examinado e encaminhado para a área responsável pelo assunto.
- O retorno é feito regularmente em até 30 dias, podendo chegar a 50 dias, dependendo da gravidade do caso.
- A Ouvidoria tenta até três vezes dar a resposta sobre o caso, por meio do contato cadastrado.

Foto: Imagem cedida



Experiência ruim

A Carmen Lúcia, moradora de Viana, comunidade rural de Santa Cruz do Escalvado, diz que, infelizmente, sua experiência com a Ouvidoria não foi positiva. **“Estou tentando atualizar meu Cadastro e a Ouvidoria foi a última opção, já que não resolvi o problema em outros canais. Fiz uma manifestação por e-mail há dois anos, mas não tive retorno”**, diz Carmen.

A Ouvidoria esclareceu que, naquela época, a área passava por uma reestruturação para melhorar seus processos e tratar as manifestações de forma responsável e cuidadosa. E que também as regras do Cadastro foram alteradas neste período. Ela sugeriu que a Carmen entrasse em contato novamente com a Central de Relacionamento, no 0800 031 2303, ou diretamente na Ouvidoria, seja por telefone ou e-mail, para que possa ter um retorno adequado.

DIÁLOGO: UMA VIA DE MÃO DUPLA

Sabe quem está na linha de frente para ouvir as necessidades e expectativas das comunidades e para levar a elas respostas e informações que elas querem ou precisam saber? O Diálogo Social. Neste ano, até novembro, várias ações foram realizadas para fortalecer o relacionamento entre as pessoas e os programas da Fundação Renova, ponte fundamental para que a reparação aconteça com participação e transparência. Veja algumas delas:

30 agendas de diálogo coletivo para esclarecer dúvidas e falar dos avanços da reparação.

- **12 em Barra Longa**
- **13 em Rio Doce**
- **5 em Santa Cruz do Escalvado**

146 conteúdos informativos enviados por WhatsApp, como boletins e outros comunicados.

- **68 em Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado**
- **78 em Barra Longa**

2.885 manifestações atendidas nos Centros de Informação e Atendimento (CIAs).





Verdura fresquinha? Compre com o Sr. Zé Branco

Plantar, cuidar, colher e vender verduras e legumes: há mais de 30 anos essa é a rotina do Sr. José Rodrigues, o Zé Branco. No seu sítio, em Porto Plácido, ele cultiva muita coisa: milho, feijão, mandioca, alface, couve e outras variedades de hortaliças, tudo fresquinho. Nos domingos de manhã e nas quartas à tarde, ele está na Feira de Ponte Nova. Nas segundas, em Rio Doce, e nas sextas, em Santa Cruz do Escalvado. As verduras também podem ser encomendadas por telefone, inclusive por donos de restaurantes.



31 99500-6311

(Zé Branco)



31 9734-0710

(WhatsApp do filho,
Bitoca)



Cozinha da Dona Neném é tradição

Rio Doce tem uma cozinheira de mão cheia: Enilza Lopes, que herdou da mãe, a dona Neném, os talentos culinários. Ela vende salgados desde 2005, mas de uns anos para cá incrementou o cardápio com marmiteix e doces. Pra quem quiser apreciar, vale pedir ou ir até eles, porque tem comidinhas de pronto-entrega deliciosas.



31 97216-8700



@cddona_nenem_rd

Endereço: Rua Capitão João Martins, 92,
Centro - Rio Doce



Bordadeiras que encantam!

Filha de bordadeira, bordadeira é! O bordado é uma tradição em Barra Longa e mais ainda na família de Dona Zizinha, que ensinou essa arte também à sua filha Denise, quando ela tinha apenas nove anos. Juntas, elas encantam barralonguenses e turistas com suas toalhas, panos de prato, enxoval e roupas, que são bordados a mão. Na Denise Bordados você pode encontrar todos esses produtos que, assim como o amor de mãe e filha, são valiosos.



31 98414-3923

Endereço: Praça João Lúcio Barreto, 2,
Centro - Barra Longa



Coordenação:
Mariana Melo e Kiria Ribeiro

Jornalista responsável:
Júnia Carvalho - Reg. 4247 - MG

Reportagem:
**Leandro Bortot | Eliene Santos
Victor Cordeiro | Leticia Alves
Mia Rodrigues**

Projeto Gráfico
Coletivo É!

Central de Relacionamento
0800 031 2303

ouvidoria@fundacaorenova.org
0800 721 0717

fundacaorenova.org
/fale-conosco

As opiniões expressas neste jornal, por parte de entrevistados e articulistas, não representam necessariamente a visão da Renova em relação aos temas abordados, sendo de responsabilidade de seus autores.

As matérias desta edição foram sugeridas pelo grupo de comunicação, formado pelos moradores: Geraldo Birraia, Teteca (Maria Aparecida), Onésima Mourthé, Maria da Penha Rocha da Conceição, Mariella Rocha Guidi Brandão, Antônio Áureo, Caetano Etrusco, Pedro Cláudio, Cristiane Ribeiro Martins, Beatriz Pereira, Heloar Rodrigues Oliveira Reis, Luiz Fernando, Denise Freitas e Carmen Lúcia Nunes.

Quer fazer parte? Entre em contato no email comunicacao@fundacaorenova.org ou no CIA mais próximo.