

CÂMARA TÉCNICA DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL E AUXÍLIO EMERGENCIAL – CTOS

Nota Técnica nº 011/2017/CTOS-CIF

Assunto: Novo prazo para demandas não localizadas para o Programa de Levantamento e Cadastro dos Impactados

I. Histórico

A presente Nota tem como objetivo encaminhar pedido de extensão de prazo para as demandas feitas até 31 de outubro de 2016 e que não foram localizadas até janeiro de 2017.

No dia 28 de agosto, a coordenação da CTOS recebeu solicitação de extensão de prazo para o Programa de Levantamento e Cadastro dos Impactados. O pedido, aprovado em Reunião Extraordinária do CIF no dia 1º de novembro, solicitava que o prazo para cadastramento de todas as demandas recebidas até dia 31 de outubro fosse estendido para o dia 31 de março, cinco meses após a data prevista no TTAC.

Na ocasião da 8ª Reunião Ordinária da CTOS, realizada no dia 17 de janeiro, a Fundação apresentou o quantitativo de demandas feitas até 31 de outubro de 2017, que não tinham sido localizadas, que totalizavam 3.441 casos. A CTOS solicitou mais informações sobre as tentativas de contato da Fundação pelo 0800, incluindo o script das ligações.

Em 14 de fevereiro, na 9ª Reunião Ordinária da CTOS, a Fundação apresentou os documentos solicitados e um relato sobre os esforços empreendidos até o momento, como o envio de carta registrada, além de ligações feitas pelo Call Center. Dos 3.441 casos, foram enviadas cartas a 2.496 pessoas, das quais 447 já tinham contatado a Fundação. Apesar disso, os membros da CTOS consideraram insuficientes as ações realizadas pela Fundação para localizar as demandas não atendidas e demandou-se que novas estratégias fossem apresentadas. A CTOS também se comprometeu a realizar cruzamento com base de dados do governo para possível correção de dados.

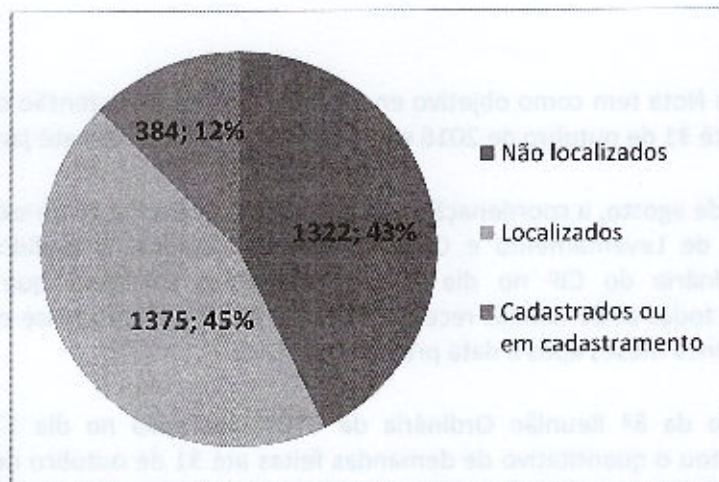
Em 14 de março de 2017, na 10ª Reunião Ordinária, a Fundação apresentou as ações realizadas no mês anterior, as quais são relatadas abaixo:

- Novas ligações;
- Carta com AR;
- Envio de SMS e/ou Whatsapp;
- Envio de e-mail;
- Visita domiciliar (Diálogo e Synergia);
- Articulação com Prefeituras (CRAS, Estratégia Saúde da Família - ESF);
- Cruzamento com base de dados (Cadastro Único)

Por meio destas ações, dos 2.994 casos não localizados (já excluídos os 447 identificados pelo envio de carta entre janeiro e fevereiro), a Fundação encontrou cerca de 1.288 pessoas entre fevereiro e março. Além disso, foram identificados 384 casos que já estariam em processo de cadastramento. Segundo a Fundação, restaram 1.322 casos a serem localizados até a presente data (14 de março). Conforme documento em anexo, a Fundação alega que muitos destes casos têm informações limitadas, o que dificulta a localização das pessoas.

CÂMARA TÉCNICA DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL E AUXÍLIO EMERGENCIAL – CTOS

Em resumo, das 3.441 demandas não localizados até janeiro de 2017, 384 casos já estão sendo cadastrados. Dos 3.057 casos restantes, a Fundação localizou 1.735 demandas até 14 de março. 1.322 demandas não foram localizadas até o momento. O gráfico abaixo ilustra a situação atual:



II. Posicionamento da Câmara Técnica de Organização Social e Auxílio Emergencial

Após a apresentação da Fundação Renova, na 10ª Reunião Ordinária da CTOS, os membros da Câmara se posicionaram favoravelmente à extensão do prazo para os casos não localizados até janeiro de 2017, desde que estes sejam priorizados na próxima campanha de cadastramento da Fundação Renova. A Câmara também demandou que os esforços para localizar as demandas continuem a envolver diversas estratégias e ações, tais como visitas domiciliares, envio de e-mail e SMS, envio de carta registrada e contato com poder público local.

No entanto, como o pedido de extensão de prazo foi apresentado apenas em 20 de março, a CTOS não analisou os novos prazos propostos pela Fundação, o que será feito na 11ª Reunião Ordinária, no dia 05 de abril de 2017. A CTOS submeterá sua avaliação ao CIF na próxima reunião.

Diante do exposto, a CTOS recomenda ao CIF que delibere pela exclusão dos 3.057 casos não localizados até janeiro de 2017 do prazo final para o Programa de Levantamento e Cadastro dos Impactados, previsto para até 31 de março de 2017.

Brasília, 28 de março de 2017.


ISABELE VILLWOCK BACHTOLD

Coordenadora da Câmara Técnica de Organização Social e Auxílio Emergencial